



**ITIL-ACADEMY**

training & education by exagon consulting & solutions gmbh \* training & education by exagon consulting & solu-

Teilnahmebestätigung

# Seminar 'ITIL-Foundations'

01. - 02. Dezember 2004 in Wien



**Herr Wilhelm Lutz**

hat aktiv an dem 2-Tage-Kurs teilgenommen.

Vermittelt wurden, neben Grundlagen zum Thema IT-Service Management und den dazugehörigen Prozessen, die Inhalte und die Terminologien der Service Support- und Service Delivery-Prozesse nach ITIL (IT Infrastructure Library).

Sascha Thies  
Training & Education Center